

**Wizyty studyjne, spotkania z praktykami, współpraca i kontakty**



1. Udział w **wizytach studyjnych**, np. w Škoda w Mlada Boleslav lub BMW w Berlinie.
2. **Spotkania z praktykami**, których zapraszamy na zajęcia. Goszczą u nas m.in. pracownicy PMP Poland oraz DNV (firma certyfikująca).
3. **Doskonalenie kompetencji** poprzez udział w grze symulacyjnej „Zarządzanie procesami” przygotowanej na podstawie rozwiązań stosowanych w Volkswagen Motor Polska w Polkowicach.
4. **Udział w projektach badawczych**, konferencjach i seminariach, realizowanych wspólnie, np. z Uniwersytet Techniczny w Libercu oraz Hochschule Zittau/Goerlitz.
5. Uczestniczenie w działalności **Koła Naukowego OIKOS** i/lub **Towarzystwa Naukowego Jakość i Środowisko**.



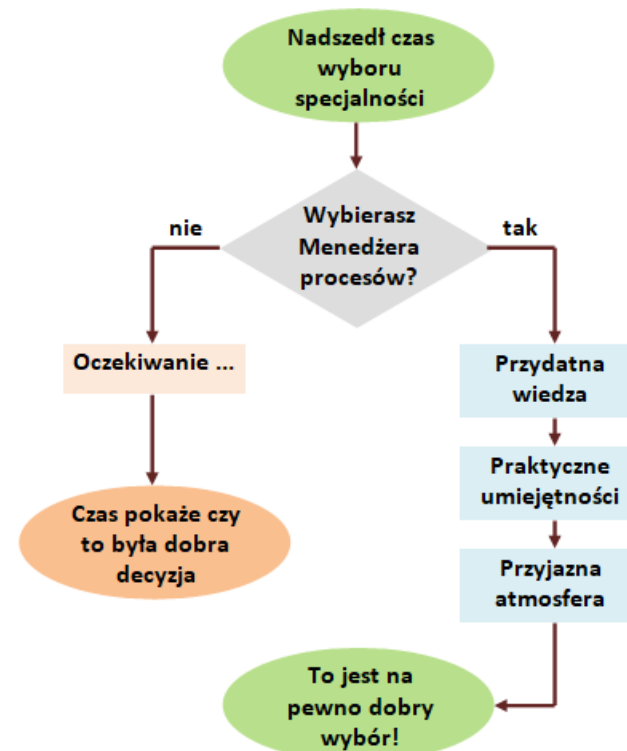
**Sekretariat Specjalności:**  
Pokój 312 w budynku H  
(ul. Kochanowskiego 8)  
tel.: 75 75 38 252  
e-mail: kzjis@ue.wroc.pl



Uniwersytet  
Ekonomiczny  
we Wrocławiu



# MENEDŻER PROCESÓW





II stopień – studia magisterskie

## Menedżer procesów

Rok II, semestr 3

- Modelowanie procesów biznesowych
- Zarządzanie bezpieczeństwem procesów
- Przywództwo i odpowiedzialność w doskonaleniu procesów

Rok II, semestr 4

- Analityka biznesowa
- Kształtowanie relacji z interesariuszami
- Finansowe wsparcie przedsiębiorczości

### Zarządzanie procesami – uczymy jak to się robi

W każdej organizacji realizowane są procesy. Nazywamy je **procesami biznesowymi**, albo **procesami operacyjnymi**. Skuteczne zarządzanie tymi procesami to ich diagnoza i analiza (**analiza stanu obecnego – „as is”**), a później doskonalenie (**mapa stanu przyszłego – „to be”**). Liczy się przede wszystkim tworzenie wartości dla klientów (**value stream mapping – VSM**) i jakość ich obsługi (**customer journey map**). Poza klientami, procesy mają wielu innych interesariuszy. Musimy ich znać i rozumieć ich potrzeby (**stakeholders mapping**). W doskonaleniu procesów (np. **lean management**) liczą się fakty, dane i liczby – trzeba je analizować (**business analytics**). Ważne jest też bezpieczeństwo procesów dla klientów i dla samej organizacji (**proces safety management – PSM**) i zapewnienie jej ciągłość działania (**business continuity management – BCM**).

### Dlaczego warto studiować

1. Zarządzanie procesowe to nie jest chwilowa moda, która przeminie.
2. To wiedza i umiejętności, które przydają się w każdej organizacji – małej firmie i korporacji.
3. Dla wielu ludzi to pasja i przygoda, która łączy ich w społeczności (np. <http://procesowcy.pl>).
4. Uniwersalność tej specjalności zapewnia szerokie możliwości zatrudnienia, na ciekawych stanowiskach, np.:
  - specjalisty ds. procesu,
  - menedżera procesów biznesowych,
  - kierownika komórki audytu procesów,
  - menedżera ds. optymalizacji procesów operacyjnych,
  - kierownika komórki doskonalenia,
  - i wielu innych ...